

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SMART PROFIT**

## **1. Introdução**

1.1. Bem-vindo à SMART PROFIT BR. Somos uma empresa de estrutura Global, com uma unidade brasileira, atuação no mercado digital e a sua privacidade é um assunto muito relevante para nós. Quer você seja um parceiro de negócios, cliente, colaborador, prestador de serviço ou visitante de nosso site .....) e/ou aplicativo móvel e/ou APIs própria e de terceiros (definidos como “Plataforma”), tenha certeza que a SMART PROFIT BR quer voce tranquilo no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

1.2. Se você se interessou por nosso Projeto SMART PROFIT BR, e deseja usar a Plataforma, por favor se atente a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, os Termos de Aceite, os Termos de uso, a Política de Compliance e a Política de Segurança da Informação para entender, que você só poderá acessar e utilizar nossa Plataforma e serviços, se estiver de acordo com nossas, de tal sorte que, ao efetivar, voce concorda com o inteiro teor destes documentos. Da mesma forma, se você é um colaborador, prestador de serviço ou mantém qualquer outro tipo de relacionamento com a SMART PROFIT BR, e importante saber que você só poderá estabelecer uma relação com nossa empresa, se concordar com nossa Política de Privacidade aqui descrita, e de Proteção de Dados Pessoais, para assim, ao se relacionar com a SMART PROFIT BR, estar em consonância com o inteiro teor deste documento.

1.3. Pessoas físicas que representam pessoas jurídicas, se não forem as representantes legais das pessoas jurídicas destacadas e definidas nos atos constitutivos da empresa, terão sua autorização de acesso à Plataforma atrelada ao fornecimento de autorizações pelas pessoas jurídicas às quais houver vínculo.

1.4. A SMART PROFIT BR não acata cadastros de menores de idade, 18 anos, salvo se maior de 16 anos, emancipado de direito, ou por decisão judicial e nos demais casos do art. 5, parágrafo único, do Código Civil.

1.5. A SMART PROFIT BR estabelecerá a seu critério, regras aplicáveis a determinado caso ou situação, conforme o caso, que subsidiarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, bem como os Termos de Uso. Em qualquer caso, você será exigido do aceite aos termos e as condições aplicáveis.

1.6. Esta Política foi construída em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) para dar esclarecimento e ciência a você: (i) quais dados pessoais, como e para que são tratados; (ii) quais são os seus direitos, nos termos da legislação e das normas aplicáveis à proteção de dados pessoais e (iii) quais são as obrigações da SMART PROFIT BR, aplicando interações off-line e on-line, e a outras atividades e serviços fornecidos. Não alcança, porém, as políticas e práticas de outras organizações integradas ou citadas por meio de links em nossa Plataforma e para isso, pedimos que você leia com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso de terceiros.

1.7. Dividimos nossa Política por temas, todos disposto abaixo referenciados. Leia todos, para sua tranquilidade e conhecimento:

- Introdução
- Quem é a SMART PROFIT BR
- Quais dados tratamos?
- Para que usamos os dados coletados?
- Quais são os direitos e deveres dos usuários?
- Utilização de cookies e tecnologias semelhantes
- Por quanto tempo os dados pessoais são guardados?
- Os dados coletados são compartilhados com terceiros?
- Como os dados coletados são tratados?
- Quais são as políticas de segurança adotadas?
- Outras informações
- Alteração na política
- Contato e dados do DPO

## **2. Quem é a SMART PROFIT BR?**

2.1. Somos a SMART PROFIT BRTECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº **XXXXXXX**, e com sede na Alameda Rio Negro, 101, sala 1002, 10º.andar – edifício West Point – Alphaville – Barueri-SP, CEP 06540-000.

## **3. Quais dados tratamos?**

3.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato etc.

3.2. Seus dados podem ser coletados pela SMART PROFIT BR, quando você:

- a) navegar em nosso site, realizar seu cadastro e efetivar transações em nossa Plataforma;
- b) compartilhar algumas informações essenciais para a execução dos serviços e melhoria dos processos da SMART PROFIT BR; e
- c) entrar em contato através dos canais de atendimento.

3.3. Outras prováveis maneiras de coleta de dados pela SMART PROFIT BR, dependendo do caso, são através de parceiros externos, e provedores de informação, que auxiliam no entendimento dos dados e perfis socioeconômicos, suplementando dados coletados pela SMART PROFIT BR; redes sociais, desde que voce conceda permissão ao acesso de seus dados em uma ou mais redes, ou fontes públicas oficiais, tais quais bancos de dados públicos ou privados.

3.4. Todas as fontes de obtenção de dados premiam a proteção e a confidencialidade de seus dados, em conformidade com as práticas ora definidas, com a legislação vigente, e com todas as normas aplicáveis.

3.5. Os dados pessoais que solicitamos a que você para o acesso integral aos, dependendo do caso, são: na hipótese de pessoa física: CPF, data de nascimento e e-mail. Na hipótese de pessoa jurídica, a SMART PROFIT BR estabelecerá os documentos que serão solicitados.

3.6. A SMART PROFIT BR pedirá o envio digitalizado de documento de identidade válido com foto, além de uma selfie, e essas informações se caracterizam como dados pessoais essenciais para o controle de identificação em nossos sistemas e sem os quais, a SMART PROFIT BR não alcança a prestação de serviços previstos. Vale ressaltar que essas informações são as minimamente necessárias para a SMART PROFIT BR prestar serviços de forma segura, ou seja, saber de forma inquestionável que você, é quem está se cadastrando voce mesmo.

3.7. A ausência desses documentos e informações, reduzirá a utilização de serviços e algumas das funcionalidades poderão sofrer restrições ou indisponibilidade. A SMART PROFIT BR poderá solicitar outros documentos quando oportunamente os entender

necessários, sempre com o propósito de garantia e acesso aos serviços, tais como comprovantes de renda e de residência. Em qualquer caso, os documentos necessários estão informados em [www.SPIGLOBAL.NET](http://www.SPIGLOBAL.NET) , em acesso definido e disponível.

3.8. Ao realizar seu cadastro, navegar na Plataforma SMART PROFIT BR, e utilizar os serviços da SMART PROFIT BR, os seguintes dados e informações poderão ser coletados, dentre outros:

**a) Dados de contato:** números de telefone e outros dados da mesma espécie, com o propósito de dar maior segurança aos serviços e fidelidade das informações que você fornecer;

**b) Credenciais:** coletamos hashes criptográficos de senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias, escolhidas por você para o processo de autenticação, acesso a contas e transações, para o adequado controle de acesso a sua conta;

**c) Dados demográficos:** gênero, endereço, escolaridade, renda;

**d) Dados financeiros:** coletamos dados necessários para a realização de operações em moeda corrente Reais (R\$), como banco, número da conta e agência, bem como dados e histórico de operações realizadas na Plataforma para seu controle. Coletamos chaves de API de negociações e endereço de carteiras criptografadas;

**e) Dados de uso:** além de dados relacionados às suas transações com nossos Tokens, incluindo seu perfil de usuário, armazenamos dados vinculados a sua interação com canais de comunicação SMART PROFIT BR, como tempo da visita, meio de navegação na Plataforma, comportamento de pageview, especificações do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP, banda e provedor de serviços de internet (ISP), sistema operacional, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes de Wi-fi, número de telefone, dados de dispositivo, identificador de dispositivo (IMEI/MEID), operadora de telefonia móvel e país de registro e configuração;

**f) Dados de atendimento:** sua interação em nossos canais de atendimento também fica registrada, assim como outros detalhes de seu contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;

**g) Dados de relações:** apenas quando concedida inequívoca permissão, podemos captar dados de quais são os contatos de sua rede de relacionamento;

**h) Dados de localização:** podemos, por meio de nossa Plataforma, coletar dados de localização originados de dados de GPS (Sistema de Navegação Global), GNSS (Global Navigation Satellite System), de torres de comunicações móveis, pontos de acesso Wi-fi ou localização vinda de seu IP.

**i) Dados de Perfil e interesse:** podemos coletar dados relacionados à movimentação de tokens, por qual prazo e como você se comportaria em caso de perdas abruptas de valor;

**j) Preferências Esportivas:** podemos coletar dados a respeito de sua preferência por times (por exemplo de futebol) específicos.

3.9. Os serviços de intermediação, se e quando prestados pela SMART PROFIT BR pressupõem o envio de mensagens eletrônicas (como, por exemplo, e-mails, notificações e SMS) de cunho de segurança e administrativo, além de mensagens publicitárias, sendo esse envio imprescindível à execução e ao desenvolvimento de nossa atividade. Caso você não concorde com este procedimento, é necessário solicitar o cancelamento de sua conta na SMART PROFIT BR.

#### **4. Para que utilizamos os dados coletados?**

4.1. O principal propósito da coleta de dados pessoais é cumprir um contrato com você, e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Utilizamos também os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas. Sem prejuízo do disposto neste item, podemos utilizar os dados coletados para:

**a)** Permitir a realização de transações com SMART PROFIT BR disponibilizados e suportados pela SMART PROFIT BR, e permitir acesso à sua movimentação;

**b)** Aprimorar nossos processos e serviços;

**c)** Personalizar conteúdo, realizar alterações em nossos serviços e canais;

- d)** Disponibilizar novas funcionalidades, serviços e dinâmicas promocionais;
- e)** Ofertar novos serviços de parceiros a você, bem como atendimento personalizado e acompanhamento e assessoria sobre a usabilidade dos mesmos;
- f)** Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da SMART PROFIT BR pelos usuários / usuarios / clientes e serviços
- g)** Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento.
- h)** Estabelecer uma linha direta de relação com o cliente, relevante e assertiva, com respeito às suas preferências, tanto quanto para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- i)** Aprimorar ainda mais a segurança, agindo de forma eficaz em atividades de cunho suspeito, e violações de termos ou políticas;
- j)** Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma, verificar os seus hábitos de navegação na Plataforma, a forma pela qual chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;
- k)** Avaliar e monitorar riscos para segurança da Plataforma, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, inclusive em cumprimento a nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo; e
- l)** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.2. Para fins de sua qualificação, treinamento e para a sua segurança, a SMART PROFIT BR pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a SMART PROFIT BR, você entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

4.3. Você concorda e autoriza a SMART PROFIT BR a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas, todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que você decidir deixar público em nossa Plataforma, inclusive redes sociais, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela SMART PROFIT BR.

4.4. Além do acima disposto, a SMART PROFIT BR, respeitando a sua privacidade, enviará mensagens por meios eletrônicos como central de notificações na própria Plataforma, e-mails e notificações para confirmar atividades da Plataforma, para fins publicitários, utilizará tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não para autenticação de contas, aperfeiçoamento de serviços, personalização e para comunicados de massivo interesse. A frequência de envio pode variar, de acordo com a sua interação com essas comunicações. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails pelos nossos canais de comunicação, o que será atendido pela SMART PROFIT BR em até 10 (dez) dias contados da sua solicitação, acessando:

a) Plataforma, no menu “Configurações / Preferências / Notificações”.

b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

4.5. Os dados serão tratados pela SMART PROFIT BR durante o prazo em que forem necessários ao alcance das finalidades previstas nos Termos de Uso e Aceite e nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na legislação aplicável, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados, Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e Código Civil.

## **5. Quais são os direitos e deveres dos usuários?**

5.1. A SMART PROFIT BR assegura seus direitos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados, quais sejam:

**a) Acesso aos dados pessoais:** permite que você acesse em sua própria conta seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite informações adicionais, se desejar;

**b) Retificação dos seus dados pessoais:** permite que você possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento, caso você identifique que algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s), inexato(s) ou desatualizado(s);

**c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados:** permite que você peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

**d) Direito de portabilidade de dados pessoais:** permite que você requeira que a SMART PROFIT BR forneça a você, ou a terceiros que você escolheu, os seus dados pessoais em formato estruturado;

**e) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais:** permite que você solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantido, sempre que possível, o anonimato dos dados pessoais; (iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.

**f) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais:** permite que você possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a SMART PROFIT BR compartilhe seus dados pessoais; e

**g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer:** permite que você revogue o seu consentimento a qualquer momento, ressalvado que a depender da natureza dos dados pessoais, a revogação poderá implicar a impossibilidade de uso da Plataforma em caráter definitivo. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

5.2. Para exercer seus direitos, você poderá utilizar os canais de contato de nossa Plataforma, preferencialmente, exceto se o seu contrato com a SMART PROFIT BR dispuser de forma contrária.

5.3. Se você é um de nossos, a SMART PROFIT BR solicitará informações adicionais para confirmar a sua identidade, por meio de uma das nossas ferramentas de KYC - Know Your Client (Conheça o seu cliente). Nas hipóteses em que a SMART PROFIT BR não seja a Controladora dos dados pessoais do solicitante, a SMART PROFIT BR informará o solicitante a respeito de sua posição como Operadora de dados pessoais e, se possível, indicará o Controlador, responsável por atender a sua solicitação.

5.4. Além de direitos, você também tem alguns deveres dispostos aqui nesta Política, alguns deles disciplinados nos Termos de Uso, e outros em contratos específicos com você. Caso você não os respeite, especialmente no que se refere aos deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, a saber, atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização de computadores de acesso público (e.g., lan-houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com jailbreak ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a SMART PROFIT BR não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento destes deveres e/ou nos quais você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

5.5. Caso você necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com a nossa Central de Ajuda, por meio do link [www.spiglobal.net](http://www.spiglobal.net), ou com nosso Encarregado de Dados Pessoais no endereço de email

**SPI.BOT@SPIGLOBAL.NET**

## **6. Utilização de cookies e tecnologias semelhantes**

6.1. Os cookies, a ferramenta Data Management Platform (“DMP”) e tecnologias semelhantes suportam o processo de identificação de cliente, comunicação e demais ações de marketing, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações em navegadores da web, usados em computadores, telefones e outros dispositivos, que trazem a informação sobre seu uso em nossa Plataforma. São úteis nos processos de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência, recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

6.2. A SMART PROFIT BR utilizará cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e promover um ambiente seguro para nossos clientes. Também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação, a fim de avaliar nossa Plataforma e melhorar constantemente nossos serviços e produtos oferecendo experiência de uso mais customizada.

6.3. Se você não concorda com o uso de cookies, você poderá cancelar sua conta. Se você aderiu aos nossos Termos de Uso e à nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e, quando acessar nossa Plataforma, visualizar a janela advertindo o visitante da Plataforma sobre o uso de cookies, clique em “continuar” não sendo necessário manifestar novo consentimento para o uso de cookies.

## **7. Por quanto tempo os dados pessoais são guardados?**

7.1. A SMART PROFIT BR armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com você, salvo disposições legais ou regulatórias em sentido contrário e necessário pelos prazos máximos prescricionais previstos no Marco Civil da Internet, no Código de Defesa do Consumidor e no Código Civil. Nos casos em que não existir relação contratual, a SMART PROFIT BR guardará as informações que você concordou em nos fornecer até ulterior pedido para descarte dos seus dados e de acordo com a legislação aplicável.

## **8. Os dados coletados são compartilhados com terceiros?**

8.1. A SMART PROFIT BR poderá compartilhar os seus dados pessoais e demais dados indicados no item 3.8, supra, com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico que a SMART PROFIT BR (quando assim o existir), para a oferta de funcionalidades específicas (tais como visualização e/ou acesso à sua conta da SMART PROFIT BR por meio de aplicativo, desenvolvimento e oferta de produtos, serviços e cadastro nessas referidas empresas. Quando o compartilhamento de dados pessoais com terceiros for necessário para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso da Plataforma, a SMART PROFIT BR adotará, na medida do possível, o anonimato destes dados.

8.2. A SMART PROFIT BR também poderá compartilhar os seus dados pessoais em processos de auditoria para operações societárias ou com parceiros e prestadores de serviços nos casos necessários para execução de contrato com você.

8.3. A SMART PROFIT BR pode coletar informações a respeito de você por meio de entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes, bem como de bureaus de crédito, de perfis e riscos de crédito, para análise de crédito, incluindo, mas não se limitando a Accuity, PH3A, Serasa Experian, Receita Federal, Advice, UpMiner e Google.

8.4. A SMART PROFIT BR pode compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

8.5. A SMART PROFIT BR poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem das autoridades competentes, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

8.6. A SMART PROFIT BR poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **9. Como os dados coletados são tratados?**

9.1. A SMART PROFIT BR incorporou todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e de outras leis e normas a respeito de proteção de dados no tratamento dos seus dados pessoais, adotando as seguintes premissas:

**a) Minimização de dados.** Em todos o tratamento de dados pessoais, seja em meio físico, seja digital, a SMART PROFIT BR cuida para coletar e tratar dados pessoais minimamente

necessários e compatíveis com finalidades, descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).

**b) Transparência.** A SMART PROFIT BR cuida sempre para que todo e qualquer tratamento de dados pessoais, inclusive sob as diferentes formas de coleta, uso e guarda, seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade, bem assim sua conservação e período de guarda.

**c) Confidencialidade.** A SMART PROFIT BR adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, gerenciando e controlando acesso somente a pessoas autorizadas, bem assim adotando medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.

**d) Prevenção e segurança.** A SMART PROFIT BR promove avaliação periódica de riscos e, com isto, atualiza as medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Neste sentido, também cuida para que, na medida do possível, haja a anonimato de dados pessoais objeto de pesquisa científica, análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da SMART PROFIT BR, sobretudo aqueles que forem compartilhados com terceiros.

**e) Livre acesso e qualidade de dados.** A SMART PROFIT BR garante aos titulares o acesso fácil e gratuito sobre seus dados pessoais, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.

**f) Não discriminação.** A SMART PROFIT BR zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem qualquer tipo de discriminação de qualquer natureza.

**g) Relação com terceiros.** Em suas relações com terceiros que envolvam dados pessoais sob a responsabilidade da SMART PROFIT BR, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, a SMART PROFIT BR zelarà para que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.

**h) Responsabilização e prestação de contas.** A SMART PROFIT BR atentarà continuamente para adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

9.2. Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em ambiente cloud (“nuvem”) e em servidores físicos de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, sendo que a SMART PROFIT BR não só observa todas as regras para transferência internacional de dados pessoais, como cuida para transmitir a seus prestadores de serviços tecnológicos as diretrizes da companhia para proteção dos dados e garantindo aos titulares o mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

## **10. Quais são as políticas de segurança adotadas?**

10.1. A SMART PROFIT BR adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. A SMART PROFIT BR aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros. Ainda assim, a despeito de todos os seus esforços para a segurança da informação, o acesso ou uso não autorizado as áreas restritas de cliente por falha do próprio titular dos dados (você), ou ainda falha de hardware ou software e ataques cibernéticos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

10.2. A SMART PROFIT BR adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

10.3. Mantenha um ambiente seguro; adote boas práticas na criação de senha de acesso, não compartilhe dados de terceiros, como logins e senhas, utilize senhas fortes, não utilize a senha da SMART PROFIT BR em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente. É importante, também, sempre se “deslogar” de nossa Plataforma ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso público e manter o sistema operacional e antivírus atualizados.

10.4. A SMART PROFIT BR não envia e-mails ou notificações solicitando confirmação ou dados pessoais, senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira

criptografada, etc.; isto pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. Também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.5. Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso a seu log-in e senha, siga o procedimento previsto em nossos Termos de Uso. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a SMART PROFIT BR comunicará a você, em prazo razoável, e adotará as medidas competentes para responsabilização dos envolvidos e mitigação de danos, como, por exemplo, comunicação a autoridades investigatórias, bloqueio do acesso à respectiva conta, e todas as demais medidas que o caso concreto recomendar.

## **11. Outras informações**

11.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento as nossas Política de Segurança da Informação e Política de Compliance, bem como aos nossos Termos de Uso e, quando o caso, com os contratos respectivos.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Barueri – SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

11.3. São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e nela se consideram incorporados por referência:

- Taxas, Comissões e Limites
- Termos de Uso
- Política de Compliance e
- Política de Segurança da Informação

## **12. Alteração na política**

12.1. A SMART PROFIT BR se compromete a visitar essa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, tal como uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por você ou por um aviso na Plataforma. Na notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

## **13. Contato e dados do DPO**

13.1. Caso tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco no [SPI.BOT@SPIGLOBAL.NET](mailto:SPI.BOT@SPIGLOBAL.NET) Se você é um cliente nosso, mantenha sempre seus canais de contato atualizados, para podermos contatá-lo por e-mail, preferencialmente.

13.2. **Nosso encarregado ou DPO** (Data Protection Officer) é ....., e seu email é [SPI.BOT@SPIGLOBAL.NET](mailto:SPI.BOT@SPIGLOBAL.NET)